

Regulamin świadczenia usług WEBD.pl

§ 1

Definicje

1. WEBD.pl – Globtel Internet Szymon Hersztek, ul. Matecznikowa 2/1 80-126 Gdańsk, NIP: 9570804786 REGON 192519144, jednocześnie właściciel serwisu, oferujący sprzedaż usług za pośrednictwem strony www.webd.pl
2. Abonament – okres, w którym Abonent odpłatnie korzysta z zakupionej Usługi
3. Abonent – osoba fizyczna lub firma, korzystająca z Usług zakupionych w WEBD.pl, widoczna w rejestrze klientów WEBD.pl
4. Login – indywidualna nazwa, wybierana podczas zamawiania Usług przez Abonenta, dająca możliwość logowania na www.webd.pl
5. Panel Klienta – panel dostępny po zalogowaniu na stronie www.webd.pl, do którego dostęp otrzymuje Abonent po złożeniu zamówienia na Usługi w WEBD.pl
6. Umowa – umowa zawarta między WEBD.pl a Abonentem, dotycząca świadczenia usług drogą elektroniczną
7. Usługa – każdy produkt zakupiony za pośrednictwem strony www.webd.pl – hosting, hosting reseller, domena, certyfikat SSL

§ 2

Przedmiot

1. Poniższy regulamin określa zasady korzystania z Usług świadczonych przez WEBD.pl na rzecz Abonenta.
2. Dokonanie opłaty abonamentowej jest równoznaczne z zawarciem Umowy, akceptacją niniejszego regulaminu oraz regulaminów dodatkowych:
 - a) Regulamin nazw domeny .PL – [LINK](#);
 - b) Regulamin Opcji na rejestrację nazwy domeny – [LINK](#);
 - c) Warunki rejestracji nazw domen .EU – [LINK](#);
 - d) Warunki rejestracji domen globalnych ICANN - [LINK](#);

- e) Baza danych rejestrów domen IANA – [LINK](#);
 - f) Regulamin rejestracji nazw domen przez KeySystems GmbH – [LINK](#).
3. WEBD.pl zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Nowy regulamin obowiązuje od momentu opublikowania go na stronie www. Każdy Abonent zostanie poinformowany o zaistniałych zmianach w Panelu Klienta, do którego każdy Abonent dostanie dostęp w momencie aktywacji Usługi w WEBD.pl

§ 3

Przetwarzanie danych osobowych

1. Akceptując niniejszy Regulamin, Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 119) oraz przepisów Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. WEBD.pl zastrzega sobie prawo do wysyłania na podane przez Abonenta adresy poczty elektronicznej wiadomości związanych z funkcjonowaniem Usług oraz komunikatów o działaniach WEBD.pl, mających związek ze świadczeniem Usług wynikających z Umowy.
3. O ile Abonent wyraził osobną zgodę, WEBD.pl zastrzega sobie prawo do wysyłania na podane przez Abonenta adresy poczty elektronicznej informacji handlowych.
4. Zakres i cel przetwarzanych danych osobowych wynika z treści Polityki Prywatności WEBD.pl [[LINK](#)], która stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.
5. Abonent oświadcza, iż został poinformowany o celu oraz zakresie przetwarzania danych osobowych, oraz o prawie do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawie ich sprostowania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawie do cofnięcia zgody oraz prawie do przenoszenia danych.

§ 4

Oplaty

1. Wszystkie Usługi aktywowane są po uiszczeniu stosownej kwoty, wynikającej z cennika zamieszczonego na stronie WEBD.pl.
2. Na 7 dni przed końcem obecnego Abonamentu WEBD.pl wyśle każdemu Abonentowi wiadomość przypominającą o możliwości jego wydłużenia, według cen zamieszczonych na stronie www.webd.pl.
3. Jeżeli do ostatniego dnia trwania Abonamentu nie wpłynie wpłata, Usługa zostanie zablokowana.
4. Po dokonaniu kolejnej płatności na poczet przedłużenia Usługi, Abonament jest przedłużany od daty zakończenia poprzedniego okresu rozliczeniowego.
5. Opłata usługi hostingu o tym samym Loginie w trakcie trwania lub po zakończeniu ważności Abonamentu traktowana jest jako odnowienie Usługi, a więc kontynuacja Umowy.
6. WEBD.pl nie ponosi żadnej odpowiedzialności za problemy wynikające z opóźnień w płatności, leżących po stronie osób trzecich np. banków, poczty itp.

§ 5

Prywatność

1. WEBD.pl zapewnia prywatność poczty elektronicznej swoim Abonentom - nie kontroluje informacji przesyłanych przez serwery pocztowe WEBD.pl.
2. W szczególnych przypadkach WEBD.pl zastrzega sobie prawo udostępnienia poczty elektronicznej organom państwowym do tego uprawnionym.
3. WEBD.pl nie udostępnia danych osobowych osobom trzecim.
4. WEBD.pl zastrzega sobie prawo udostępnienia danych osobowych podmiotom uczestniczącym w realizacji złożonego zamówienia lub zgłoszenia oraz organom państwowym posiadającym odpowiednie uprawnienia.

§ 6

Odpowiedzialność WEBD.pl

1. Usługi WEBD.pl są dostępne dla Abonentów przez całą dobę. WEBD.pl zastrzega sobie prawo do krótkich przerw wynikających z okresowej konserwacji systemu lub spowodowanych nieprzewidywalnymi sytuacjami (klęski żywiołowe, awarie z winy operatorów międzynarodowych itp.).
2. W przypadku konieczności odłączenia części Usług WEBD.pl zobowiązuje się do poinformowania o tym swoich Abonentów z odpowiednim wyprzedzeniem.
3. Za brak dostępu do Usług z winy WEBD.pl trwających powyżej 24h WEBD.pl zobowiązuje się do wydłużenia okresu abonamentowego o dzień za każde rozpoczęte 24h przerwy ponad 1-dniowy okres przerwy.
4. WEBD.pl nie ponosi żadnej odpowiedzialności za straty Klientów WEBD.pl powstałe w wyniku: przerywania połączenia niezawinione przez WEBD.pl, kataklizmów, działania czynników i osób trzecich, nieprawidłowego użytkownika Usługi, nieotrzymania poczty elektronicznej.
5. WEBD.pl nie ponosi żadnej odpowiedzialności za materiały wykorzystywane przez Abonenta w ramach usługi hostingu.

§ 7

Odpowiedzialność Abonenta

1. Abonent, bez względu na narodowość, jest zobowiązany do przestrzegania prawa polskiego oraz umownych zasad korzystania z sieci Internet.
2. WEBD.pl zastrzega sobie prawo do zablokowania lub usunięcia Usługi bez zwrotu wpłaconych należności, jeżeli:
 - a) będą na nim przetrzymywane treści sprzeczne z prawem polskim i międzynarodowym, a także treści rasistowskie, faszystowskie, propagujące przemoc, wzywające do nienawiści na tle religijnym, rasowym, wyznaniowym;
 - b) Abonent działa na szkodę innych użytkowników WEBD.pl lub użytkowników sieci Internet;
 - c) Abonent dopuści się jakiegokolwiek formy spamu;
 - d) nie została wniesiona opłata za Usługę;
 - e) został złamany dowolny punkt niniejszego regulaminu;
 - f) Abonent Usługi poda nieprawdziwe dane osobowe lub firmowe.

3. Abonent nie może przenieść osobom trzecim swoich praw do Usług bez wiedzy i zgody WEBD.pl.
4. Każdy Abonent w przypadku braku własnej domeny zobowiązuje się używać wyłącznie adresów w postaci:
 - www.Twój_login.webd.pl, www.subdomeny.Twój_login.webd.pl
lub
 - www.Twój_login.webd.pro, www.subdomeny.Twój_login.webd.pro
5. Dokonując rejestracji domen .pl, Abonent wyraża zgodę umocowania [\[LINK\]](#) WEBD.pl na wyłączne reprezentowanie przed Rejestratorem Domen Polskich NASK. [zobacz również: NASK regulamin: [LINK](#)]

§ 8

Ograniczenia

1. WEBD.pl zabrania przechowywania w ramach Usługi informacji zawierających treści sprzeczne z prawem polskim i międzynarodowym oraz zawierających treści rasistowskie, faszystowskie, propagujące przemoc, wzywające do nienawiści na tle religijnym, rasowym, wyznaniowym, a także treści uznane powszechnie za naganne moralnie.
2. Prawo do uruchamiania skryptów i programów w ramach wykupionej Usługi przysługuje tylko i wyłącznie Abonentowi danej Usługi.
3. W szczególnych przypadkach, w których działanie programów Abonenta spowoduje nadmierne obciążenie serwera, co spowoduje pogorszenie Usług świadczonych innym Abonentom, WEBD.pl zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń przepustowości na konto Abonenta. O ograniczeniu Abonent zostanie powiadomiony w Panelu Klienta, gdzie otrzyma opis ograniczeń wraz z uzasadnieniem poczynionych kroków.

§ 9

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacja Abonenta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług powinna zostać przesłana na adres siedziby WEBD.pl w formie pisemnej i

zawierać dane Abonenta takie jak: imię i nazwisko lub/i nazwa, Login, adres do korespondencji, rodzaj świadczonej Usługi, zarzuty i ich uzasadnienie, proponowany sposób rozstrzygnięcia oraz podpis osoby uprawnionej.

2. WEBD.pl obowiązany jest udzielić odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, a w przypadku niepowołania przez Abonenta danych wskazanych w pkt 1, wezwać w tym terminie Abonenta do wskazania tych danych, wyznaczając dodatkowy termin 14 dni na uzupełnienie danych, o których mowa w pkt 1. Termin 14 dni do rozpatrzenia reklamacji przez WEBD.pl zaczyna swój bieg po otrzymaniu przez WEBD.pl pisma, stanowiącego uzupełnienie zgłoszenia reklamacyjnego.

§ 10

Rozwiązanie Umowy

1. Rezygnacja z Usług świadczonych przez WEBD.pl na wniosek Abonenta nie zobowiązuje WEBD.pl do zwrotu opłaty za świadczoną Usługę.
2. Wypowiedzenie Umowy na wniosek WEBD.pl zobowiązuje WEBD.pl do zwrotu Abonentowi niewykorzystanej części opłaty abonamentowej za świadczoną Usługę.
3. Konsumentom mają prawo do odstąpienia od Umowy w ciągu 14 dni od momentu aktywacji usługi hostingu bez podawania przyczyny zgodnie z treścią art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827). Formularz odstąpienia dostępny jest tutaj [[LINK](#)] i powinien zostać przesłany drogą elektroniczną na adres sprzedaz@webd.pl. Wiążąca jest data wysłania dokumentu.
4. Prawo do odstąpienia od Umowy nie jest możliwe w przypadku rejestracji nazw domen oraz zakupu certyfikatu SSL. Prawo do odstąpienia od Umowy nie jest możliwe, jeżeli WEBD.pl wykonał w pełni Usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od Umowy (art. 38 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta).
5. W przypadku odstąpienia od Umowy WEBD.pl zwraca otrzymane od konsumenta płatności, nie później niż 14 dni od dnia, w którym dotarła decyzja o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej Umowy. Zwrotu płatności WEBD.pl dokona na wskazany przez konsumenta rachunek bankowy, chyba że wyraził on zgodę na

inne rozwiązanie. W każdym przypadku konsument nie poniesie żadnych dodatkowych opłat w związku z dokonaniem zwrotu.

6. Umowa między Abonentem a WEBD.pl wygasa w przypadku braku otrzymania wpłaty w ciągu 5 dni od momentu zakończenia Abonamentu Usługi.

§ 11

Faktury VAT

1. Zgodnie z paragrafem 37 pkt 3 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 15 grudnia 1997 roku w sprawie wykonania przepisów ustawy o podatku od towarów i usług oraz o podatku akcyzowym (Dziennik Ustaw nr 156, poz. 1024 z późniejszymi zmianami) i w związku z załącznikiem numer 3 tegoż rozporządzenia:
 - a) do otrzymania faktur VAT uprawnieni są wszyscy Abonenci, na których rzecz dokonywana jest sprzedaż Usług przez WEBD.pl, niezależnie od tego, czy są zarejestrowanymi płatnikami podatku VAT;
 - b) podpis osoby uprawnionej do wystawiania faktur VAT może być zastąpiony na fakturach danymi umożliwiającymi identyfikację tej osoby.
2. Faktura VAT wystawiana jest po uiszczeniu zapłaty przez Abonenta, na dane określone przez Abonenta w Panelu Klienta.
3. Faktura VAT dostępna jest do pobrania dla Abonenta w formie elektronicznej w Panelu Klienta. Abonent może zażądać doręczenia faktury w formie drukowanej.

Regulamin obowiązuje od 17.11.2022 r.